

Všeobecné obchodné podmienky

Obchodné meno a sídlo: **Decomarket, s.r.o.**, Hraničná 24/A, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika

Identifikácia: IČO: 51 271 397, DIČ: 2120652556, IČ DPH: SK2120652556

Registrácia: Okresný súd Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 124802/B

E-mail: office@decomarket.sk

(ďalej len „Decomarket“, alebo „predávajúci“)

Preambula

1. **Decomarket garantuje** vo vzťahu k spotrebiteľským zmluvám všetky práva dané právom Slovenskej republiky, najmä:

a/ zákonom číslo: 40/1964 Zb.– Občianskym zákonníkom v platnom znení,

b/ zákonom číslo: 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

c/ zákonom číslo: 250/2007 Z. z.o ochrane spotrebiteľa v platnom znení,

d/ zákonom číslo: 18/2018 Z. z.o ochrane osobných údajov v platnom znení,

e/ zákonom číslo: 294/1999 Z.z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v platnom znení,

f/ zákonom číslo: 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení,

g/ akýmkoľvek iným v čase uzatvorenia obchodu platným právnym predpisom o právach spotrebiteľa.

2. **Decomarket informuje** zákazníkov že je predajca nábytku a ostatného tovaru pochádzajúcej z obchodnej ponuky predávajúceho, u ktorého si spotrebiteľ môže tovar objednať a zakúpiť.

V prípade nákupu tovaru spotrebiteľ vstupuje do právneho vzťahu so spoločnosťou Decomarket a všetky s tým súvisiace práva, povinnosti a zodpovednosť sa realizujú medzi nimi na základe spotrebiteľských zmlúv, a to:

a/ Kúpna zmluva v prípade priameho nákupu už vyrobeného tovaru, alebo

b/ Zmluva o dielo v prípade objednania tovaru, ktorý sa vyrobí podľa požiadaviek zákazníka.

3. V záujme právnej istoty Decomarket vydáva Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre zmluvy uzavreté medzi ním a spotrebiteľmi, ktoré sú súčasťou dokumentácie každej uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy.

Časť I.

Pravidlá pre nákup

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Predmetom spotrebiteľskej zmluvy je tovar špecifikovaný v objednávke - zálohovej faktúre / faktúre vystavenej predávajúcim (ďalej len „spotrebiteľská zmluva“) z výrobného programu spoločnosti DECODOM, spol. s r.o. (kuchynský sortiment) a obchodnej ponuky predávajúceho (ďalej len „tovar“).

2. Decomarket sa zaväzuje dodať tovar a previesť na spotrebiteľa vlastnícke právo k tovaru. Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu a prevziať tovar v súlade s obsahom týchto VOP.

Článok 2

Platobné podmienky

1. **Kúpna cena** vrátane DPH je dohodnutá v spotrebiteľskej zmluve podľa aktuálne platného cenníka Decomarket.

2. **Platobné podmienky** sú stanovené pre jednotlivé druhy predaja nasledovne:

a/ Platobné podmienky **pri odbere objednaného štandardného tovaru:**

Kupujúci je povinný zaplatiť zálohu vo výške dohodnutej pri zadávaní objednávky, minimálne však: 70% z kúpnej ceny, vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy.

Pri objednávke v ktorej kupujúci požaduje neskorší ako štandardný termín dodávky tovaru, maximálne však do 6 mesiacov je povinný zaplatiť zálohu vo výške minimálne 80% z ceny tohto tovaru, vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy.

Zvyšok ceny nekrytý zaplattenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa

bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplatenia kúpnej ceny. Do úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim nie je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru.

b/ Platobné podmienky pri odbere objednaného atypického tovaru:

Atypický tovar (tzn. najmä tovar, ktorý má na požiadanie kupujúceho neštandardné rozmery, technické prevedenie a / alebo povrchovú či farebnú úpravu) a ktorý nemôže byť dodaný okamžite, je kupujúci povinný zaplatiť zálohu vo výške 100% kúpnej ceny vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho.

c/ Platobné podmienky pri dodaní tovaru pred dohodnutým termínom dodania:

Zvyšok ceny nekrytý zaplatenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplatenia kúpnej ceny.

3. Zaplatením kúpnej ceny je deň pripísania platby na účet predávajúceho (variabilný symbol je číslo zálohovej alebo riadnej faktúry).

Článok 3

Dodacie podmienky

1. Miestom dodania tovaru kupujúcemu je vopred dohodnutý v spotrebiteľskej zmluve.
2. Závazok Decomarket-u je tovar dodať a zabezpečiť jeho montáž.
3. Decomarket je povinný dodať tovar až po tom ako spotrebiteľ v plnej výške uhradí jeho cenu.
4. Decomarket spolu s tovarom doručí spotrebiteľovi aj s ním súvisiace doklady najmä:
 - a/ faktúru (ktorá je zároveň dodacím listom),
 - b/ dokumentáciu k tovaru vyžadovanú platným právom.
5. Spotrebiteľ je povinný prevziať tovar v mieste dodania nasledovne:
 - a/ objednaný štandardný tovar - po zaplatení kúpnej ceny podľa článku 2.2 a/ VOP ,
 - b/ objednaný atypický tovar najneskôr do: 5 dní odo dňa, kedy mu Decomarket oznámi pripravenosť dodať vyrobený tovar.
6. Spotrebiteľ nemôže odmietnuť prevzatie ním objednaného tovaru z dôvodu rozmerových disproporcií tovaru a vstupných otvorov (napr. dvier) a priestoru v ktorom má byť tovar vyložený, zmontovaný a umiestený.
7. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru alebo ak si tento neprevezme tovar, tak okamihom kedy mu Decomarket umožní nakladať s tovarom.

Článok 4

Omeškanie kupujúceho

1. Ak si spotrebiteľ neprevezme tovar do 5 dní po dni dodania tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy a VOP (*dohodnutá dodatočná lehota*), o čom ho Decomarket informuje telefonicky, alebo písomne predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa poplatok za uskladnenie vo výške 10,- EUR za každý deň omeškania s prevzatím tovaru maximálne však: 50 % z ceny tovaru. Deň dodania v takomto prípade je deň, v ktorý spotrebiteľ neprevzal tovar, hoci mal možnosť tak urobiť.
2. Ak je spotrebiteľ v omeškaní s prevzatím tovaru po dobu najmenej 10 dní a napriek písomnej výzve Decomarket-u si tovar neprevezme, má predávajúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Účinky odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia jeho písomného vyhotovenia spotrebiteľovi.
3. Decomarket má právo a spotrebiteľ uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy preberá záväzok na zaplatenie zmluvnej pokuty:
 - a/ vo výške: 35 % z kúpnej ceny objednaného štandardného tovaru z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a / alebo prevziať dodaný tovar.
 - b/ vo výške: 100% z kúpnej ceny objednaného atypického tovaru z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a / alebo prevziať takýto tovar.
4. Zmluvná pokuta je splatná dňom nasledujúcim po porušení povinnosti spotrebiteľa na zaplatenie, alebo prevzatie tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

5. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch, pri ktorých to výslovne uvádza platná právna úprava najmä v prípade jej podstatného porušenia zo strany predávajúceho. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a doručené predávajúcemu. Dôvody odstúpenia od zmluvy nie je možné dodatočne meniť ani dopĺňať.

6. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa je Decomarket oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku titulom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v článku 4.3 VOP oproti pohľadávke spotrebiteľa titulom nároku na vrátenie zálohy / kúpnej ceny. Pre účely započítania sa považuje nárok spotrebiteľa na vrátenie zálohy / kúpnej ceny za splatný v deň nasledujúci po dni odstúpenia od zmluvy.

Článok 5

Upozornenie o podmienkach vyžadovaných pri montáži tovaru

1. Montážou je výlučne montáž nábytku. Zapojenie elektrospotrebičov a / alebo svietidiel do elektrickej siete a / alebo plynového spotrebiča do plynového potrubia, vody do vodovodného potrubia a batérie a / alebo drezu do odpadu, nikdy nie je v žiadnom prípade súčasťou montáže, keďže takúto činnosť môžu zabezpečovať iba na to oprávnené subjekty.
2. Spotrebiteľ je v každom prípade montáže povinný zabezpečiť si vo vlastnom záujme, aby v mieste montáže nábytku boli splnené technické podmienky montáže, najmä aby
 - a/ sa nenachádzali za zabudovanými elektrospotrebičmi prekážky, ktoré znemožňujú ich osadenie najmä plynové, vodovodné, odpadové potrubie, elektrické zásuvky, stavebné nerovnosti,
 - b/ bola teplota vzduchu v miestnosti aspoň 18°C,
 - c/ boli odborne ukončené sieťové vývody (napr. plyn. potrubie s ventilom, elektrická sieť ukončená elektrickou zásuvkou),
 - d/ sieťové vývody zodpovedali odsúhlasenému projektu montáže,
 - e/ bola dokončená krytina podlahy a
 - f/ neboli nevhodné steny na montáž nábytku (napr. nerovné steny, vlhké murivo či čerstvá omietka),
 - g/ ak je pre montáž nábytku plánované upevnenie na stenu, aby stena mala dostatočnú nosnosť.
3. Zabezpečenie odporúčaných technických podmienok montáže je povinnosťou spotrebiteľa. Decomarket tovar iba predáva a v každom prípade zabezpečuje montáž tovaru prostredníctvom Autorizovaných servisných partnerov spoločnosti DECODOM spol. s r.o., ktorým bolo poskytnuté školenie a tréning personálu potrebný na riadny výkon činností súvisiacich s montážou tovaru.

Časť II.

Záručná doba a nároky z väd tovaru

Článok 6

Záručná doba a reklamačné konanie

1. Na zodpovednosť za vady tovaru a záruku za akosť sa vzťahujú platné právne predpisy. Decomarket poskytuje **štandardnú záručnú dobu** na ním dodaný tovar v zákonom stanovenej dobe **24. mesiacov** počas ktorej bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru. Faktúra za tovar slúži zároveň ako záručný list.
2. Decomarket môže v prípade ním určených tovarov spotrebiteľovi poskytnúť **predĺženú záručnú dobu** avšak výlučne iba vtedy, ak je to výslovne uvedené v uzatvorenej spotrebiteľskej zmluve / objednávke.
3. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady tovaru, ktoré vzniknú nesprávnym používaním tovaru spotrebiteľom.
4. Reklamácia, ktorou spotrebiteľ uplatní zodpovednosti za vady výrobku, práva a povinnosti spotrebiteľov a konkrétny postup pri zabezpečení efektívneho vybavovania prípadných reklamácií väd tovaru zakúpeného od Decomarket sa spravuje REKLAMAČNÝM PORIADKOM, s ktorým je spotrebiteľ oboznamovaný individuálne pri každom obchodnom prípade a ktorý je verejne dostupný na internetovej stránke www.decomarket.sk.

Časť III.

Osobitné a záverečné ustanovenia

Článok 7

Spracovanie a ochrana osobných údajov

1. Decomarket zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom:
 - a/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených spotrebiteľských zmlúv, a / alebo
 - b/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z obsahu uzatvorených zmlúv o voliteľnej službe / službách medzi spotrebiteľom a externým poskytovateľom takejto služby.

2. Decomarket zodpovedá za to, že osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom v rozsahu: meno, priezvisko, elektronická poštová adresa (e-mail), adresa trvalého bydliska, adresa dodania tovaru, fakturačná adresa, telefónne číslo nebudú použité na iné ako vyššie uvedené účely.

3. Podpis kupujúceho na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom sa považuje za súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky.

4. Spotrebiteľ prehlasuje, že bol predávajúcim poučený a riadne oboznámený s obsahom:

- zákona číslo : 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení,
- zákona číslo : 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení,
- Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – General Data Protection Regulation,
- Kódexu správania pre spracúvanie osobných údajov advokátmi,

a s vedomím jeho zmyslu a účelu udeľuje Decomarket, s.r.o. ako prevádzkovateľovi súhlas zo spracovaním všetkých osobných údajov, ktoré poskytol a poskytne v rámci realizácie práv a povinností s ním uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy a pre všetky prípady, v ktorých sa osobné údaje nespracúvajú na základe iného právneho titulu (*napr. osobitných zákonov a vykonávacích predpisov alebo individuálnych súhlasov*) najmä pre účely:

- vypracovania spotrebiteľskej zmluvy / objednávky a všetkej potrebnej sprievodnej dokumentácie,
- poskytnutie údajov spotrebiteľom vybraným spolupracujúcim spoločnostiam najmä externým Autorizovaným servisným partnerom predávajúceho za účelom plnenia ich zákonných a zmluvných povinností,
- fakturácie dodaného tovaru a služieb a účtovné spracovanie potrebnej dokumentácie,
- pre akékoľvek potrebné účely súvisiace s uzatvorenou spotrebiteľskou zmluvou,
- v informačnom systéme, spisoch, elektronických zariadeniach a korešpondencii predávajúceho a
- akoukoľvek potrebnou formou voči potrebným príjemcom, na akomkoľvek mieste a štáte a na neurčitý čas.

5. Predávajúci zabezpečí primeranú ochranu osobných údajov a bude ich spracúvať v súlade s platnou právnou úpravou počas celej doby uschovávanía a likvidácie údajov podľa jej interných a archivačných pravidiel.

6. Splnomocniteľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať, požadovať prístup k jeho osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov a môže realizovať svoje práva sám, prostredníctvom zodpovednej osoby alebo dozorného orgánu štátu v zmysle platnej právnej úpravy.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

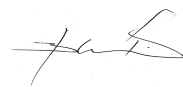
1. Vzťahy medzi Decomarket a spotrebiteľmi neupravené VOP sa riadia platným právnym Slovenskej republiky. Osobitné dohody v spotrebiteľskej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP, pokiaľ nie sú v rozpore s platnou právnou úpravou. VOP sú platné pre všetky spotrebiteľské zmluvy uzatvárané spoločnosťou Decomarket bez ohľadu na formu a miesto uzatvorenia zmluvy a sú verejne prístupné na internetovej stránke www.decomarket.sk.

2. Kupujúci svojím podpisom na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom potvrdzuje, že bol s VOP a REKLAMAČNÝM PORIADKOM v plnom rozsahu oboznámený, súhlasí s ich obsahom, sú mu zrozumiteľné, považuje ich za určité, je nimi viazaný a súhlasí s tým, že sa budú aplikovať na ním iniciovaný uzatvorený obchodný prípad a príslušnú spotrebiteľskú zmluvu na dodávku tovaru.

3. Decomarket si vyhradzuje právo na úpravu VOP a reklamačného poriadku tak, aby zodpovedali platnej právnej úprave a zaručovali spotrebiteľom všetky zákonom garantované práva. V prípade ak by v čase realizácie obchodu právna úprava poskytovala spotrebiteľovi viac práv ako VOP, platí bez ďalšieho platná právna úprava.

4. VOP sú platné odo dňa ich vydania a nadobúdajú vo vzťahu k zákazníkovi účinnosť dňom uzatvorenia príslušnej spotrebiteľskej zmluvy na dodávku tovaru.

V Bratislave, dňa: 1. 12. 2020


.....
Ing. Erik Bednárík, MBA - konateľ
Decomarket, s.r.o.

Potvrdenie spotrebiteľa: Svojim podpisom potvrdzujem prevzatie VOP, oboznámenie s Reklamačným poriadkom, a udeľujem súhlas zo získaním, spracovaním a použitím mnou poskytnutých osobných údajov.

V, dňa:

podpis spotrebiteľa: